

## **СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ**

Я, субъект персональных данных (далее — Субъект), в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и статьями 9 и 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своём интересе даю согласие на получение информационных и рекламных сообщений и на обработку моих персональных данных в целях продвижения услуг на рынке — Обществу с ограниченной ответственностью «ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА РЕВЬЮ» (ООО «ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА РЕВЬЮ»), ИНН 9725205386, ОГРН 1267700146559, юридический адрес: 115432, Россия, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, б-р Братьев Весниных, д. 2, помещ. 1н, адрес сайта в сети «Интернет»: <https://reviewclinic.ru/>, адрес электронной почты: reviewclinic@yandex.ru (далее — Оператор), на условиях, изложенных ниже.

### **1. Порядок предоставления и фиксации согласия**

1.1. Согласие предоставляется путём проставления отдельной отметки в поле «Даю согласие на получение информационных и рекламных сообщений» в форме на сайте Оператора <https://reviewclinic.ru/> и нажатия кнопки отправки формы. Отметка не является предустановленной и проставляется Субъектом самостоятельно.

1.2. Оператор фиксирует факт, дату и время предоставления согласия, а также IP-адрес и редакцию текста настоящего Согласия, действовавшую на момент его предоставления.

1.3. Настоящее Согласие является самостоятельным документом, предоставляется отдельно от Согласия на обработку персональных данных и не является условием приёма и рассмотрения обращения, записи на приём, заключения договора или оказания услуг.

1.4. Настоящее Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, дано свободно, своей волей и в своём интересе.

### **2. Содержание согласия**

2.1. Даю согласие на получение от Оператора информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора, специальных предложениях, акциях, скидках, новых услугах и мероприятиях Оператора.

2.2. Согласие распространяется на следующие каналы связи: SMS-сообщения; сообщения по электронной почте; сообщения в мессенджерах и социальных сетях по указанному мной номеру телефона; push-уведомления; телефонные звонки, совершаемые с непосредственным участием сотрудника Оператора.

2.3. Оператор не вправе использовать для распространения рекламы средства выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание, автоинформатор) — часть 2 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ.

2.4. Реклама медицинских услуг, направляемая Оператором, сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний и необходимости получения консультации специалиста (часть 7 статьи 24 Федерального закона № 38-ФЗ).

2.5. Настоящее Согласие не распространяется на сервисные (информационно-транзакционные) сообщения, непосредственно связанные с обращением Субъекта или исполнением договора: подтверждение и напоминание о записи, изменение времени приёма, сведения о готовности результатов, ответ на обращение. Такие сообщения рекламой не являются и направляются независимо от наличия настоящего Согласия.

### **3. Персональные данные, обрабатываемые в целях продвижения**

3.1. Перечень персональных данных: фамилия, имя, номер контактного телефона, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере (при наличии), сведения об интересующих Субъекта услугах, а также сведения о взаимодействии с рассылками (факт доставки и прочтения сообщения, переходы по содержащимся в нём ссылкам).

3.2. Цели обработки: направление информационных и рекламных сообщений; продвижение услуг Оператора на рынке путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи (статья 15 Федерального закона № 152-ФЗ); оценка эффективности рассылок и формирование сегментов получателей; учёт отказов от получения сообщений.

3.3. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка). Распространение персональных данных не осуществляется.

3.4. В целях, предусмотренных настоящим Согласием, Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья Субъекта, о поставленных диагнозах, назначенном лечении и результатах обследований. Содержание направляемых сообщений не раскрывает сведения, составляющие врачебную тайну (статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

### **4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора**

4.1. Субъект даёт согласие на поручение обработки его персональных данных в объёме и в целях, указанных в разделе 3, следующим лицам, с которыми Оператором заключены договоры, предусматривающие обязанность соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных:

а) сервис отправки SMS- и e-mail-рассылок;

б) информационная система учёта обращений и записи (CRM/МИС), используемая для формирования сегментов получателей;

в) сервис коллтрекинга и аналитики обращений Calltouch, используемый при оценке эффективности рекламных коммуникаций;

4.2. Актуальный перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, публикуется в Политике в отношении обработки персональных данных по адресу: <https://reviewclinic.ru/privacy-policy>.

4.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **5. Срок действия согласия и порядок его отзыва**

5.1. Настоящее Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты его предоставления либо до его отзыва Субъектом — в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

5.2. Согласие может быть отозвано в любой момент любым из следующих способов:

- переход по ссылке отказа от рассылки, содержащейся в полученном сообщении;
- ответ на полученное сообщение в порядке, указанном в самом сообщении;
- направление уведомления в свободной форме на адрес электронной почты Оператора [reviewclinic@yandex.ru](mailto:reviewclinic@yandex.ru);
- направление письменного уведомления по юридическому адресу Оператора;
- устный отказ, заявленный сотруднику Оператора при телефонном разговоре.

5.3. При получении отзыва Оператор обязан немедленно прекратить направление информационных и рекламных сообщений и обработку персональных данных Субъекта в целях продвижения услуг на рынке (часть 2 статьи 15 Федерального закона № 152-ФЗ, часть 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ). Персональные данные, обрабатываемые исключительно в целях, предусмотренных настоящим Согласием, уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва (часть 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), за исключением сведений, необходимых для учёта заявленного отказа.

5.4. Отзыв настоящего Согласия не является отзывом Согласия на обработку персональных данных, не влияет на рассмотрение обращения Субъекта, исполнение заключённого договора и оказание услуг, а также не прекращает направление сервисных сообщений, указанных в пункте 2.5.

## **6. Права Субъекта персональных данных**

6.1. Субъект подтверждает, что ознакомлен со своими правами, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе с правом:

- требовать немедленного прекращения обработки персональных данных в целях продвижения услуг на рынке (часть 2 статьи 15);
- получать от Оператора сведения, касающиеся обработки его персональных данных (статья 14);
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке, а также требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда (статья 17); жалоба на рекламу, распространённую без согласия, может быть направлена в Федеральную антимонопольную службу.

6.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты [reviewclinic@yandex.ru](mailto:reviewclinic@yandex.ru) или по юридическому адресу Оператора. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных размещена по адресу: <https://reviewclinic.ru/privacy-policy>.

## **7. Заявления и подтверждения Субъекта**

7.1. Настоящее Согласие дано свободно, своей волей и в своём интересе, отдельной отметкой, независимо от иных согласий и документов.

7.2. Указанные мной номер телефона и адрес электронной почты принадлежат мне, и я вправе получать по ним сообщения. Об изменении указанных контактных данных обязуюсь уведомить Оператора.

7.3. Я уведомлён(а), что отказ от предоставления настоящего Согласия либо его отзыв не может являться основанием для отказа в приёме и рассмотрении обращения, в записи на приём, в заключении договора или в оказании услуг (пункт 1 части 2 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

7.4. Я ознакомлен(а) с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://reviewclinic.ru/privacy-policy>, и с текстом настоящего Согласия в полном объёме; их содержание мне понятно.