

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, субъект персональных данных (далее — Субъект), в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных Оператору — Обществу с ограниченной ответственностью «ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА РЕВЬЮ» (ООО «ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА РЕВЬЮ»), ИНН 9725205386, ОГРН 1267700146559, юридический адрес: 115432, Россия, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, б-р Братьев Весниных, д. 2, помещ. 1н, адрес сайта в сети «Интернет»: <https://reviewclinic.ru/>, адрес электронной почты: reviewclinic@yandex.ru (далее — Оператор), на условиях, изложенных ниже.

1. Порядок предоставления и фиксации согласия

1.1. Согласие предоставляется путём проставления отметки в поле «Я даю согласие на обработку персональных данных» в форме на сайте Оператора и нажатия кнопки отправки формы. Отметка не является предустановленной и проставляется Субъектом самостоятельно.

1.2. Оператор фиксирует факт, дату и время предоставления согласия, а также IP-адрес и редакцию текста настоящего Согласия, действовавшую на момент его предоставления.

1.3. Настоящее Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, дано свободно, своей волей и в своём интересе.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

2.1. Данные, сообщаемые Субъектом самостоятельно: фамилия, имя, номер контактного телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения, которые Субъект добровольно указывает в свободных полях формы обращения.

2.2. Данные, автоматически получаемые при использовании сайта Оператора: IP-адрес; сведения о примерном местоположении (страна, регион, населённый пункт); тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; язык операционной системы и браузера; тип устройства и разрешение экрана; источник перехода на сайт (адрес страницы-источника, рекламная кампания, UTM-метки); сведения о просмотренных страницах и совершённых на сайте действиях; файлы cookie и присваиваемые сервисами веб-аналитики и коллтрекинга идентификаторы посетителя и обращения.

2.3. Данные, которые становятся известны Оператору в ходе заключения и исполнения договора об оказании услуг: сведения, необходимые для идентификации Субъекта как стороны договора, и сведения об оказанных услугах и расчётах по ним.

2.4. Настоящее Согласие не распространяется на специальные категории персональных данных, в том числе на сведения о состоянии здоровья Субъекта. Обработка таких данных осуществляется Оператором на основании отдельного согласия, оформляемого в письменной форме в соответствии со статьёй 10 Федерального закона № 152-ФЗ и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», либо на ином предусмотренном законом основании.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Приём и обработка входящих обращений и заявок: связь с Субъектом, консультирование по вопросам, относящимся к сфере деятельности Оператора, запись на приём.

3.2. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договора об оказании услуг, а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

3.3. Повышение качества обслуживания, рассмотрение обращений, отзывов и претензий Субъекта.

3.4. Анализ посещаемости сайта и действий пользователей на нём, обеспечение работоспособности, безопасности и совершенствования сайта, формирование обезличенной статистической и аналитической отчётности.

3.5. Направление Субъекту сервисных (информационно-транзакционных) сообщений, непосредственно связанных с его обращением или договором: подтверждение и напоминание о записи, изменение времени приёма, сведения о готовности результатов, ответ на обращение.

3.6. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг Оператора на рынке (рекламные и информационные рассылки) настоящим Согласием не охватывается и осуществляется исключительно на основании отдельного Согласия на получение информационных и рекламных сообщений. Непредоставление такого отдельного согласия не влияет на цели, указанные в пунктах 3.1–3.5.

4. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

4.1. Субъект даёт согласие на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка), в том числе путём внесения данных в информационные системы Оператора и совершения с ними операций с использованием и без использования средств вычислительной техники.

4.3. Распространение персональных данных, в том числе их публикация или иное предоставление неограниченному кругу лиц, Оператором не осуществляется.

4.4. Решения, порождающие юридические последствия в отношении Субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не принимаются.

5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора

5.1. Субъект даёт согласие на поручение обработки его персональных данных в объёме и в целях, указанных в разделах 2 и 3 настоящего Соглашения, следующим лицам, с которыми Оператором заключены договоры, предусматривающие обязанность соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных:

- а) ООО «Яндекс» — сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика»;
- б) сервис коллтрекинга и аналитики обращений Calltouch;
- в) размещение (хостинг) и техническое сопровождение сайта Оператора;
- г) информационная система учёта обращений и записи (CRM/МИС);
- д) сервис отправки SMS- и e-mail-сообщений, используемый для направления сервисных сообщений в соответствии с пунктом 3.5.

5.2. Актуальный перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, публикуется в Политике в отношении обработки персональных данных по адресу: <https://reviewclinic.ru/privacy-policy>.

5.3. Иным лицам персональные данные Субъекта передаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и в объёме, необходимом для исполнения соответствующей обязанности.

5.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Срок действия согласия и порядок его отзыва

6.1. Настоящее Соглашение действует в течение 5 (пяти) лет с даты его предоставления либо до достижения целей обработки персональных данных, либо до его отзыва Субъектом — в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

6.2. Соглашение может быть отозвано в любой момент путём направления Субъектом уведомления в свободной форме: на адрес электронной почты Оператора reviewclinic@yandex.ru либо в письменном виде по юридическому адресу Оператора, указанному в преамбуле настоящего Соглашения.

6.3. В случае отзыва Соглашения Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение (в том числе лицами, действующими по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, в соответствии с частью 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.4. После отзыва Соглашения Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, предусмотренных частью 2 статьи 9, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе если персональные данные подлежат хранению в силу требований законодательства (медицинская документация, документы бухгалтерского и налогового учёта) либо если их обработка необходима для защиты прав и законных интересов Оператора. В указанных случаях обработка ограничивается хранением данных в течение установленного законом срока.

7. Права Субъекта персональных данных

7.1. Субъект подтверждает, что ознакомлен со своими правами, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе с правом:

- получать от Оператора сведения, касающиеся обработки его персональных данных (статья 14): подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, применяемые способы обработки, сроки обработки и хранения, наименование и адрес Оператора и лиц, имеющих доступ к персональным данным, перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сведения об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 6;
- требовать немедленного прекращения обработки персональных данных в целях продвижения услуг на рынке (часть 2 статьи 15 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, а также требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда (статья 17 Федерального закона № 152-ФЗ).

7.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты reviewclinic@yandex.ru или по юридическому адресу Оператора. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных размещена по адресу: <https://reviewclinic.ru/privacy-policy>.

8. Заявления и подтверждения Субъекта

8.1. Указанные мной персональные данные достоверны и принадлежат мне. В случае указания персональных данных иного лица подтверждаю наличие у меня полномочий на их предоставление и на дачу согласия от имени такого лица.

8.2. Я ознакомлен(а) с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://reviewclinic.ru/privacy-policy>, и с текстом настоящего Соглашения в полном объёме; их содержание мне понятно.

8.3. Я уведомлён(а), что отказ от предоставления согласия на обработку персональных данных, не требующихся для исполнения договора, не может являться основанием для отказа в оказании услуг (пункт 1 части 2 статьи 16 Закона

Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»).

8.4. Настоящее Согласие не является информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство (статья 20 Федерального закона № 323-ФЗ) и согласием на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (статья 13 Федерального закона № 323-ФЗ). Указанные документы оформляются отдельно.